

Zmluva o zabezpečení servisnej starostlivosti

uzatvorená podľa Obchodného Zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení.

1. Zmluvné strany

Dodávateľ: **MadCon s.r.o.**
Športová 237/1, 044 13 Valaliky
Zápis v OR: OS KE I, oddiel: Sro, vložka číslo: 47579/V
IČO: 52719464
DIČ: 2121119539
Bankové spojenie:
IBAN:
Zastúpená: Ing. Kamil Madáč, konateľ

Objednávateľ: **Obec Valaliky**
Poľná 8, 044 13 Valaliky
IČO: 00324850
DIČ: 2021245116
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.
IBAN: SK45 5600 0000 0004 0022 7001
Zastúpená: Ing. Štefan Petřík, starosta obce

2. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi servisnú starostlivosť o dôležité časti informačných technológií objednávateľa tak, aby bol garantovaný bezchybný stav, funkčnosť a spoľahlivosť. Servisná činnosť pozostáva z pravidelnej údržby, inštalácií, zo zabezpečenia servisných zásahov v prípade výskytu poruchy a zabezpečení funkčnosti informačných technológií podľa požiadaviek objednávateľa.

2.2 Pod pojmom pravidelná údržba sa rozumie správa počítačového systému po stránke bezpečnosti, monitoring stavu počítačového systému, kompletná správa antivírovej ochrany, kompletná správa a zálohovanie servera a užívateľských dát.

2.3 Pod pojmom inštalácia sa rozumie práca dodávateľa za účelom inštalácie a konfigurácie nových produktov (hardware a/alebo software), nových technológií a upgrade existujúcich produktov na novšie verzie (hardware a/alebo software) na základe objednávky objednávateľa.

2.4 Pod pojmom servisný zásah sa rozumie akýkoľvek výjazd servisného technika dodávateľa k objednávateľovi alebo servisný zásah prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného prístupu za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na zariadeniach alebo programovom vybavení objednávateľa a odstránenie samotnej poruchy. Za servisný zásah sa považuje aj telefonická podpora, ktorá má za následok odstránenie samotnej poruchy.

2.5 Dodávateľ garantuje servisný zásah prostredníctvom vzdialeného prístupu alebo osobný servisný zásah technika do 48 hodín od oznámenia.

2.6 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi hotline na telefóne 0911 928 309 v čase od 7.30 hod. do 15.30 hod. počas pracovných dní.

2.7 Dodávateľ poskytuje objednávateľovi konzultácie.

2.8 Dodávateľ sa pri plnení predmetu zmluvy riadi aj zmluvami uzatvorenými medzi objednávateľom a dodávateľom software a hardware.

2.9 Miestom na poskytnutie predmetu zmluvy sú prevádzky objednávateľa:

- Obecný úrad Valaliky, Poľná 8, Valaliky,
- Drobná prevádzkareň, Kostolná 13, Valaliky,
- Kancelária TSP, Kostolná 9, Valaliky.

2.10 Dodávateľ nainštaluje objednávateľovi softvér na účely vzdialeného prístupu.

3. Ochrana údajov a mlčanlivosti

3.1 Na účely ochrany údajov a zachovávanie mlčanlivosti je medzi dodávateľom a objednávateľom uzatvorená Zmluva o nakladaní s osobnými údajmi zo dňa 20.11.2020.

4. Povinnosti objednávateľa

- 4.1** Objednávateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s dodávateľom, ktorá má prehľad o výpočtovej technike a programovom vybavení objednávateľa.
- 4.2** Objednávateľ je povinný dodávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.
- 4.3** Objednávateľ sa zaväzuje využívať len legálne zakúpený software a obnovovať predplatné pre aktualizáciu zakúpeného programového vybavenia v potrebnom rozsahu a včas.
- 4.4** Objednávateľ oboznámi dodávateľa so zmluvami uzatvorenými s dodávateľom software a hardware.

5. Cenové ustanovenia

- 5.1** Cena za dohodnutú servisnú starostlivosť poskytnutú objednávateľom predstavuje 25 €/hod. Objednávateľ bude uhrádzať cenu za starostlivosť na mesačnej báze zahŕňajúcej skutočne poskytnutú starostlivosť v priebehu daného kalendárneho mesiaca.
- 5.2** Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za starostlivosť po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa cena fakturuje. Splatnosť faktúry je 15 dní odo dňa jej vystavenia za predpokladu, že bude objednávateľovi doručená aspoň 10 dní pred jej splatnosťou. V prípade omeškania s doručením faktúry podľa predchádzajúcej vety sa predlžuje lehota splatnosti o rovnaký počet dní omeškania. Súčasťou faktúry je rozpis úkonov – poskytnutých servisných služieb s uvedením dátumu poskytnutia servisnej služby a časového plnenia servisnej služby, ktorý dodávateľ vopred odsúhlasí s objednávateľom.
- 5.3** V prípade omeškania s úhradou faktúr za servisnú starostlivosť je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň s omeškania.

5.4 Objednávateľ v plnom rozsahu hradí zakúpenie spotrebného materiálu k prevádzke zmluvného servisu (softvérové, hardwarové vybavenie, licencie,...)

6. *Záverečné ustanovenia*

6.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.2 Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu písomne.

6.3 Zmluva je vypovedateľná k poslednému dňu mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

6.4 Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží po jednom rovnopise.

6.5 Zmluva nadobudne **účinnosť** dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 5a ods. 5 zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

6.6 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka.

Vo Valalikoch dňa 20.11.2020

Vo Valalikoch dňa 20.11.2020

Za dodávateľa:

Ing. Kamil Madáč

Za objednávateľa:

Ing. Štefan Petrík