



Štandardy kvality poskytovaných sociálnych služieb

Obec Valaliky je poskytovateľom sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách).

§ 104 zákona o sociálnych službách a v prílohe č. 2 sú určené podmienky kvality sociálnej služby a hodnotenie podmienok, ktoré sú bližšie doplnené a upravené zákonom č. 485/2013 Z.z., ktorým sa menil a doplnil zákon o sociálnych službách.

Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby sú nástrojom na hodnotenie a zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb. Obec Valaliky poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách podľa § 41 opatrovateľskú službu.

Podmienky kvality sa hodnotia v štyroch oblastiach. Oblasti sú dôležité rámce poskytovania sociálnych služieb. Jednotlivé oblasti sú rozdelené do viacerých kritérií, ktoré rámce bližšie špecifikujú. Pre každé kritérium je stanovený štandard, ktorý pomenúva znaky kvality v danom kritériu a oblasti poskytovanej sociálnej služby. V indikátoroch sú popísané parametre, ktoré sa budú pri hodnotení kvality posudzovať.

I. Oblasť

Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd

1.1 Kritérium: Základné ľudské práva a slobody

Štandard: Sociálne služby sú poskytované v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka a náboženstva, či iného zmýšľania, národného či sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a sú poskytované v prostredí, ktoré si prijímateľ sociálnej služby vybral.

Za dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd voči prijímateľom sociálnych služieb sú zodpovední všetci zamestnanci. Základné ľudské práva slobody sú ukotvené v Ústave Slovenskej republiky, ich ochranu upravuje Všeobecná deklarácia ľudských práv, Dohovor o ochrane ľudských práv a slobôd, Európska sociálna charta, zákon o sociálnych službách ako aj iné medzinárodné a všeobecne záväzné právne normy a pravidlá občianskeho spoluzitia. Zamestnanci sa riadia etickým kódexom zamestnancov sociálnych služieb.

1.2 Kritérium: Sociálny status prijímateľa sociálnej služby

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby rešpektuje a podporuje rozvoj schopností, zručností a vedomostí prijímateľa sociálnej služby prostredníctvom iných sociálnych služieb, zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a podporuje vytváranie pozitívneho obrazu o prijímateľovi sociálnej služby.

Poskytovateľ opatrovateľskej služby poskytuje sociálnu službu v domácom prirodzenom prostredí prijímateľa s ohľadom na aktuálne potreby a požiadavky prijímateľa sociálnej služby s dôrazom na zachovanie jeho identity, samostatnosti a nezávislosti. Poskytovateľ chráni dôstojnosť prijímateľa opatrovateľskej služby, vylučuje akúkoľvek formu podceňovania, posudzovania a podporuje jeho rozmanitosť.

1.3 Kritérium: Vzťahy, rodina a komunita

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby podporuje prijímateľa sociálnej služby v plnom a účinnom zapojení sa a začlenení sa do spoločnosti s rešpektovaním jeho prirodzených vzťahov v rámci jeho rodiny a komunity s ohľadom na rovnosť príležitostí. Poskytovateľ opatrovateľskej služby udržiava pravidelný kontakt s rodinou prijímateľa opatrovateľskej služby.

II. Oblasť Procedurálne podmienky

2.1 Kritérium: Vymedzenie účelu a obsahu poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístupu k prijímateľovi sociálnej služby

Štandard: Poskytovateľ má vypracovanú strategickú víziu, poslanie a ciele so zameraním na podporu a rozvoj individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a má vypracovanú stratégiu, plán a účel poskytovania sociálnej služby zameraný na zachovanie, obnovu a rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby viesť samostatný život a na podporu jeho začlenenia do spoločnosti. Poskytovateľ sociálnej služby presadzuje partnerský, individuálny a aktívny prístup k prijímateľovi sociálnej služby, ktorý vedie prijímateľa sociálnej služby k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu, splnomocňovaniu a objavuje hodnotu terajšieho a potencionálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť.

Víziou, poslaním a cieľom v zmysle Komunitného plánu obce Valaliky je zotrvanie prijímateľa opatrovateľskej služby čo najdlhšie v svojom prirodzenom prostredí, podporovať a rozvíjať jeho individuálne potreby, schopnosti a zručnosti so snahou jeho plnohodnotného začlenenia sa do spoločnosti. Opatrovateľská služba je poskytovaná terénou formou v prirodzenom prostredí prijímateľa opatrovateľskej služby v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a VZN obce Valaliky č. 3/2020. Cieľovou skupinou sú obyvatelia obce Valaliky, ktorí majú v obci trvalý pobyt a sú odkázaní na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách a ich stupeň odkázanosti na sociálnu službu je najmenej II.

2.2 Kritérium: Určenie postupov a podmienok poskytovania sociálnej služby a aj jej rozsahu a formy

Štandard: Druh, forma, rozsah, miesto a čas poskytovania sociálnej služby zodpovedajú potrebám prijímateľa sociálnej služby so zohľadnením jeho prirodzených vzťahov, rodiny a komunity a sú určované v súlade s princípmi subsidiarity.

Opatrovateľská služba je poskytovaná na základe zápisu do registra poskytovateľov sociálnych služieb KSK v súlade s VZN obce Valaliky č. 3/2020. Poskytovanie opatrovateľskej služby je prispôbené aktuálnym potrebám a požiadavkám prijímateľa sociálnej služby so zreteľom na zachovanie prirodzeného prostredia a vzťahov s rodinou a komunitou. Podmienky, rozsah, miesto a čas poskytovanej opatrovateľskej služby sú dohodnuté v zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby.

2.3 Kritérium: Určenie postupu pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby má písomne vypracovaný transparentný a pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby podľa § 74.

Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomne uzatvorenej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Náležitosti písomnej zmluvy upravuje zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a v súlade s VZN Obce Valaliky č. 3/2020. Pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby poskytovateľ postupuje podľa vypracovaného postupu, ktorý je postupne a zrozumiteľne prezentovaný prijímateľovi sociálnej služby.

2.4 Kritérium: Určenie postupov a pravidiel na dosiahnutie účelu a odborného zamerania pri poskytovaní sociálnej služby prostredníctvom metód, techník a postupov sociálnej práce a zásad poskytovania sociálnej služby

Štandard: Postupy a pravidlá na dosiahnutie účelu a odborného zamerania poskytovania sociálnej služby sa vykonávajú odborne, prostredníctvom metód, techník a postupov sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovaní sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania.

Poskytovateľ sociálnej služby pri poskytovaní opatrovateľskej služby využíva odborné metódy, postupy a techniky sociálnej práce. Využíva ich účelne, odborne so zameraním na individuálne potreby a požiadavky prijímateľa sociálnej služby s aktivizovaním jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania.

2.5 Kritérium: Určenie postupov a pravidiel na vypracovania, realizovanie a hodnotenie individuálneho plánu prijímateľa sociálnej služby alebo určenie postupov a pravidiel práce s prijímateľom sociálnej služby

Štandard: Sociálne služby § 33 až § 40 a § 57 sú poskytované na základe individuálneho plánu, ktorý vychádza z individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby. Individuálny plán je nástrojom na spoluprácu medzi prijímateľom sociálnej služby a zamestnancami poskytovateľa sociálnej služby.

Obec Valaliky poskytuje opatrovateľskú službu podľa § 41 zákona o sociálnych službách a pri poskytovaní prihliada na individuálne potreby, možnosti a schopnosti prijímateľov.

2.6 Kritérium: Určenie postupov a pravidiel prevencie krízových situácií. Určenie postupov a pravidiel pri používaní prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií. Pri poskytovaní sociálnej služby má určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia.

Poskytovateľ sociálnej služby v súlade s Ústavou Slovenskej republiky a zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách nepoužíva prostriedky netelesného a telesného obmedzenia. Ak je priamo ohrozený život prijímateľa sociálnej služby je možné ich použiť, ale len na čas nevyhnutný na odstránenie priameho ohrozenia.

2.7 Kritérium: Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb, schopností

Štandard: Záujemcovi o sociálnu službu, prijímateľovi sociálnej služby a jeho rodine a iným osobám poskytovateľ sociálnej služby poskytuje komplexné, dostupné, zrozumiteľné a pravdivé informácie im dostupným a zrozumiteľným spôsobom komunikácie, podľa ich individuálnych potrieb, schopností.

Poskytovateľ sociálnej služby umožňuje prístup k relevantným informáciám o poskytovanej opatrovateľskej službe záujemcom o jej sprostredkovanie, ich rodinným príslušníkom, verejnosti. Základné informácie sa poskytujú buď ústnou formou na oddelení sociálnych vecí na Obecnom úrade vo Valalikoch, telefonicky s ohľadom na individuálne potreby a schopností záujemcov.

2.8 Kritérium: Podpora a pomoc prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní inej verejnej služby podľa jeho potrieb, schopností a cieľov

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby aktívne vytvára podmienky na uplatňovanie práva prijímateľa sociálnej služby na sprostredkovanie, využívanie a pomoc pri využívaní dostupných verejných služieb, pri kontakte s právnickými osobami a fyzickými osobami, ktoré poskytujú iné služby a pri kontakte s jeho rodinou a prirodzeným prostredím, vychádzajúc z jeho individuálnych potrieb, schopností a cieľov.

Poskytovateľ sociálnej služby v rámci poskytovania opatrovateľskej služby pomáha prijímateľovi sociálnej služby pri sprostredkovaní a využívaní verejných služieb sprievodom opatrovateľky pri základných sociálnych aktivitách ako sú napr. sprievod k lekárovi, sprievod pri záujmových činnostiach, na kultúrne podujatia, bohoslužby. Cieľom je začleniť prijímateľa sociálnej služby do spoločnosti, pričom jeho začlenenie je prispôbené individuálnym potrebám jednotlivých prijímateľov.

2.9 Kritérium: Určenie postupov a pravidiel na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (prostredie, starostlivosť, strava a pod.) a využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby a určenie spôsobu podávania sťažností súvisiacej s poskytovaním sociálnej služby.

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby rešpektuje právo prijímateľa sociálnej služby na vyjadrenie spokojnosti alebo nespokojnosti s kvalitou poskytovaných a zabezpečovaných sociálnych služieb. Vyjadrenie nespokojnosti s poskytovanými sociálnymi službami nie je podnetom ani dôvodom na vyvodzovanie dôsledkov, ktoré by prijímateľovi sociálnej služby spôsobili akúkoľvek ujmu. Poskytovateľ sociálnej služby sa pravidelne zaujíma o názor prijímateľa sociálnej služby na poskytované sociálne služby. Osoba, ktorá sa domnieva, že práva a právom chránené záujmy prijímateľa sociálnej služby alebo zriaďovateľa sociálnej služby sú dotknuté, môže podať sťažnosť.

Spokojnosť s úrovňou poskytovanej opatrovateľskej služby zisťuje poskytovateľ opatrovateľskej služby rozhovormi s prijímateľmi sociálnej služby a ich rodinnými príslušníkmi pri kontrolných návštevách v domácnostiach. Pripomienky, podnety, návrhy, námietky či sťažnosti môžu prijímatelia sociálnych služieb alebo ich rodinní príslušníci podávať opatrovateľke, ktorá ich tlmočí zodpovednému zamestnancovi, alebo priamo ústnou či písomnou formou na obecný úrad. Pri podaniach sťažností sa postupuje podľa smernice o sťažnostiach.

2.10 Kritérium: Hodnotenie poskytovateľa sociálnej služby, či je spôsob poskytovania sociálnej služby v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby a v súlade s cieľmi poskytovanej sociálnej služby

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby pravidelne hodnotí či druh, forma, rozsah a podmienky poskytovania sociálnej služby sú v súlade s účelom a cieľmi poskytovanej sociálnej služby. Poskytovateľ sociálnej služby pravidelne analyzuje a prehodnocuje, či možnosti ním poskytovanej sociálnej služby nelimitujú realizáciu cieľov individuálnych plánov prijímateľov sociálnych služieb a vyvodzuje z toho opatrenia. Nesúlad v tejto oblasti považuje za podnet na zmeny.

Hodnotením prínosu a úrovne poskytovanej opatrovateľskej služby je spokojnosť či nespokojnosť prijímateľov sociálnej služby, počet podaných podnetov, návrhov, námietok, sťažností. Prijímatelia sociálnej služby podávajú podnety individuálne pri osobných návštevách zamestnancov kontrolujúcich výkon opatrovateľskej služby, písomnými podmetmi alebo prostredníctvom dotazníkov, doručenými na obecný úrad Valaliky.

III. Oblasť

Personálne podmienky

3.1 Kritérium: Vypracovanie štruktúry a počtu pracovných miest, kvalifikačných predpokladov na ich plnenie v súlade s § 84 s určením štruktúry, povinností a kompetencií jednotlivých zamestnancov, počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby má písomne vypracovanú štruktúru zamestnancov a počet pracovných miest, ktorá zodpovedá definovanej strategickej vízií, poslaniu a cieľom organizácie a aktuálnemu počtu prijímateľov sociálnych služieb. Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie musia byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením napĺňania individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Poskytovateľ sociálnych služieb má vytvorené podmienky na individuálnu spoluprácu s prijímateľmi sociálnych služieb, neprekračuje maximálny počet prijímateľov sociálnych služieb na jedného odborného zamestnanca a dodržiava minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Organizačnú štruktúru zamestnancov určuje organizačný poriadok obce Valaliky. Pri prijímaní nových zamestnancov sa poskytovateľ sociálnej služby riadi príslušnými všeobecne záväznými predpismi a internými nariadeniami úradu. Základnou podmienkou pri prijímaní opatrovateľky, zamestnanca opatrovateľskej služby je splnenie kvalifikačných predpokladov v zmysle § 84 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Charakteristika výkonu pracovnej činnosti zamestnancov na jednotlivých pracovných pozíciách je stanovená v náplni práce jednotlivých zamestnancov a vychádza z pracovného poriadku.

3.2 Kritérium: Určenie postupov, pravidiel a podmienok na prijímanie zamestnancov, zaškoľovanie zamestnancov, ktoré je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi

Štandard: Pri postupoch, pravidlách a podmienkach prijímania zamestnancov poskytovateľa sociálnych služieb je rozhodujúcim kritériom odborná kvalifikovanosť pre danú pracovnú pozíciu a osobnostné predpoklady zamestnanca. Zaškoľovanie zamestnancov poskytovateľa sociálnych služieb prebieha v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a novému

zamestnancovi umožňuje poskytovateľ sociálnych služieb získať nevyhnutné odborné vedomosti a zručnosti v rozsahu svojej pracovnej činnosti a odborne ho vedie počas adaptačného procesu.

Poskytovateľ sociálnej služby pri prijímaní nových zamestnancov postupuje podľa Pracovného poriadku v súlade so zákonom č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, so zákonom č. 522/2003 Z.z. o výkone prác vo verejnom záujme, so zákonom č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone prác vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s platnou Kolektívnou zmluvou. Splnenie kvalifikačných predpokladov podľa § 84 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách vyžadujú pracovné pozície opatrovateľka a sociálny pracovník. Adaptačný proces novoprijatých zamestnancov sa uskutočňuje individuálne s ohľadom na konkrétneho zamestnanca. Zamestnávateľ je povinný vykonať poučenie každého zamestnanca o BOZP.

3.3 Kritérium: Určenie postupov, pravidiel a podmienok na rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnych služieb, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a na hodnotenie zamestnancov, ktoré zahŕňajú vypracovanie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia

Štandard: Základným dokumentom personálneho riadenia je písomne vypracovaný plán rozvoja ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnych služieb, ktorý vytvára podmienky na optimálne naplňovanie cieľov a poslania organizácie. Postupy a pravidlá na hodnotenie zamestnancov vychádzajú z ich konkrétnych cieľov a oblasti ich pracovnej činnosti, úrovne ich spolupráce s prijímateľmi sociálnych služieb a sú prínosom pre personálny manažment, posilňujú zvyšovanie kvality sociálnych služieb a efektívne využívanie ekonomických zdrojov.

Obec Valaliky má záujem o zvyšovanie a prehlbovanie kvalifikácie svojich zamestnancov. Postupuje pritom podľa aktuálnych požiadaviek zamestnancov, umožňuje zamestnancom absolvovanie kurzov, školení a seminárov a pracovných supervízií.

3.4 Kritérium: Systém supervízie u poskytovateľa sociálnej služby

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby uvedenej v § 19, 21, § 24a až 24d, § 25 až 29, § 3, 32, § 33 až 34, § 52 až 55 a § 57 má vypracovaný systém supervízie poskytovania sociálnej služby, ktorý aktívne realizuje a pravidelne hodnotí. Supervízia je pravidelne poskytovaná na úrovni supervízie organizácie alebo riadiacej supervízie pre manažment a pre zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby priameho kontaktu prijímateľom sociálnej služby skupinovou formou alebo individuálnou formou.

Obec Valaliky zabezpečuje externú supervíziu minimálne raz ročne prostredníctvom autorizovaného supervízora.

IV. Oblasť Prevádzkové podmienky

4.1 Kritérium: Zabezpečenie prevádzkových podmienok (najmä prístupnosť v zmysle univerzálneho navrhovania, materiálne vybavenie, vybavenosť sociálnymi zariadeniami,

svetelná a tepelná pohoda) zodpovedajúce kapacite, druhu poskytovanej sociálnej služby a potrebám prijímateľov sociálnych služieb v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi

Štandard: Miesto poskytovania sociálnej služby a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnej služby (priestorové podmienky, prístupnosť v zmysle univerzálneho navrhovania, materiálne vybavenie, vybavenosť sociálnymi zariadeniami, svetelná a tepelná pohoda) zodpovedajú počtu prijímateľov sociálnej služby, druhu sociálnej služby, potrebám prijímateľov sociálnych služieb a sú v súlade s platnými právnymi predpismi.

Obec Valaliky poskytuje opatrovateľskú službu prijímateľom v ich prirodzenom domácom prostredí. V zmysle BOZP sú opatrovateľkám poskytované osobné ochranné pracovné prostriedky (jednorazové latexové rukavice, dezinfekcia a pod.).

4.2 Kritérium: Určenie postupu a spôsobu spracúvania a poskytovania informácií o poskytovanej sociálnej službe (informačná stratégia), ktoré sú dostupné prijímateľovi sociálnej služby, jeho rodine, komunite a verejnosti v prijateľnej a zrozumiteľnej forme (písomná podoba, audiozáznam, videozáznam, internetová stránka)

Štandard: Pre prijímateľa sociálnej služby, jeho rodinu, komunitu a verejnosť poskytuje poskytovateľ sociálnej služby také informácie o sociálnej službe, ktoré sú dostupné, úplné a v zrozumiteľnej forme.

Obec Valaliky poskytuje informácie o poskytovanej opatrovateľskej službe záujemcom o poskytovanie opatrovateľskej služby, prijímateľom, ich rodinám, komunite a verejnosti ústnou formou prostredníctvom svojich zamestnancov, písomnou formou na oddelení sociálnych vecí a elektronickou formou dostupnou na webovej stránke obce a úradnej tabuli obce. Informácie sú sprístupňované aj prostredníctvom periodika vydávaného obcou s názvom Valaličan.

4.3 Kritérium: Hodnotenie vypracovanej výročnej správy

Štandard: Neverejný poskytovateľ sociálnej služby a poskytovateľ sociálnej služby, ktorým je právnická osoba založená obcou alebo vyšším územným celkom má písomne vypracovanú výročnú správu v súlade s § 67a. Poskytovateľ, ktorým je obec alebo právnická osoba zriadená obcou alebo vyšším územným celkom má písomne vypracovaný záverečný účet v súlade so všeobecne záväznými predpismi (§ 16 zákona č. 583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy). Výročná správa alebo záverečný účet sú verejne prístupné, zverejnené v určenom termíne a sú v zrozumiteľnej forme.

Obec Valaliky, ako poskytovateľ opatrovateľskej služby písomne vypracováva záverečný účet za predchádzajúci rozpočtový rok, ktorý je verejne prístupný na webovej stránke obce (www.valaliky.sk).

4.4 Kritérium: Určenie pravidiel prijímania darov

Štandard: Poskytovateľ sociálnej služby má písomne vypracované postupy a pravidlá prijímania, použitia a zverejňovania peňažných darov a nepeňažných darov.

Zamestnanci boli riadne poučení o všeobecnom zákaze prijímania darov od klientov a členov ich rodín. Je dôležité, aby opatrovateľská služba dodržiavala tieto štandardy kvality a aby poskytovateľ pravidelne monitoroval a hodnotil svoju činnosť s cieľom zabezpečiť

najlepšiu možnú starostlivosť pre svojich klientov. Zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb smeruje k ich neustálemu zlepšovaniu, čo vedie k spokojnosti odkázaných občanov obce Valaliky.

Pri spracovaní štandardov sociálnych služieb obce Valaliky boli použité:

Ústava Slovenskej republiky

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách)

Zákon č. 485/2013 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov

Zákon č. 552/2003 Z.z. o výkone prác vo verejnom záujme

Zákon č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone prác vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s platnou

Zákon č. 583/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy

Zákon č. 365/2004 Z.z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou (antidiskriminačný zákon)

Zákon č. 211/200 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov

Všeobecne záväzné nariadenie obce Valaliky č. 3/2020 o rozsahu poskytovania sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby

Pracovný poriadok

Organizačný poriadok

Vo Valalikoch, 01.01.2025

v. r.
Ing. Štefan Petrík
starosta obce